



在今年上半年我区开展的区直“涉企”、“为民”相关股室及二级机构绩效评议活动中,全区159个参评股室和二级机构中有6个参评股室和二级机构排名靠后。绩效评议结果公示后,这些参评股室和二级机构结合全区党的群众路线教育实践活动立行立改的要求,找准原因,认真剖析检查,制订出了具体的整改措施。



资料图片

对照“四风”查问题 立行立改求实效

——绩效评议排名靠后股室和二级机构针对问题积极整改

□记者 赵晓一 通讯员 杨磊 孙勇飞

A

区规划分局批后监管股

排名位次:在今年上半年全区“涉企”、“为民”相关股室及二级机构绩效评议中“涉企”排名第50位,位列倒数第1名。

原因分析:服务不够深入、扎实、细致,没有创新思路,没有设身处地为企业想办法、解难题。

整改措施:加强与企业联系,主动深入企业,大力进行相关法

律法规的宣传,解释违规建设存在的社会危害,取得企业理解和支持;深入了解企业的困难和诉求,真正设身处地为企业想办法、解难题,积极为企业发展提供有效的服务;加强与相关部门、办事处联系和协调,共同做好项目监管服务工作,不断提升服务水平和效率。

B

区新型城镇化办公室城中村棚户区改造服务中心

排名位次:在今年上半年全区“涉企”、“为民”相关股室及二级机构绩效评议中“涉企”排名第49位,位列倒数第2名。

原因分析:在思考、决策和处理问题时缺乏系统性、科学性和前瞻性,工作只求过得去、不求过得硬,想办法、出点子较少;与基层工作者、受调查单位面对面了解谈话的时间少,对基层工作者的了解不够深切和直接,存在脱离群众的现象。

整改措施:加强监督城中村改造中安置房建设工作,用实际行动为18个城中村棚户区项目企业服

务好,关心各项目进展情况,把相关工作抓好、实际情况摸透;征求各个办事处和开发商建议,实地调查了解基层情况,踏踏实实帮助基层解决实际困难,贴近企业,贴近群众,做到让企业满意、让群众满意;切实转变工作作风,贯彻落实“热情服务、微笑服务、主动服务、耐心服务、文明服务”的要求,做到“来有迎声,问有答声,走有送声”,生人、熟人一样和气,干部、群众一样尊重,忙时、闲时一样耐心,尽最大可能为广大群众提供方便。

C

区质监分局综合业务股

排名位次:在今年上半年全区“涉企”、“为民”相关股室及二级机构绩效评议中“涉企”排名第48位,位列倒数第3名。

原因分析:对绩效评议的重要性认识不够,作风建设存在问题,为企业服务的思路不清,工作措施不硬,执行力不强。

整改措施:结合工作实际,开展“自查自纠”活动,查服务态度,纠正门难进、脸难看、事难办

等现象,不冷落每一位办事的群众;查服务质量,看工作中是否有“吃、拿、卡、要”的现象,是否有服务企业不到位的现象,是否有为群众办事不热情、不认真的现象;查办事流程,纠正不作为、乱作为,不违背每一项办事程序规定;查作风纪律,纠正以权谋私等违法违纪行为,不错办一件行政执法案件,不收一份礼品、礼金、礼券。

D

魏都农村商业银行营业部

排名位次:在今年上半年全区“涉企”、“为民”相关股室及二级机构绩效评议中“为民”排名第109位,位列倒数第1名。

原因分析:部分员工业务不熟练,服务意识不强,服务效率低,服务质量不高;硬件建设滞后,营业窗口较少。

整改措施:从优化服务质量、提高服务效率入手,全面落实营业前台服务规范,积极优化业务操作流程,强化营业人员业务技能培训和服务规范练习,对客户

承诺限时服务,最大限度地提高业务办理效率;不断改善网点硬件环境建设,进一步增加便民设施并规范服务机具的摆放,由大堂经理引导客户合理使用,为客户营造便捷、舒心的服务环境;主动接受群众监督,定期组织人员对客户意见簿的建议和投诉情况进行认真梳理,建立整改工作台账,将典型问题在全行范围内公布,共同分析存在问题的原因,建立绩效评议和“为民”服务工作的长效机制。

E

区农林水局农业行政执法大队

排名位次:在今年上半年全区“涉企”、“为民”相关股室及二级机构绩效评议中“为民”排名第108位,位列倒数第2名。

原因分析:工作中存在疏漏,责任感不强,服务停留在一般层面,不深、不细;对辖区内的商家及群众没有做好宣传服务工作,群众反映的事情没有认真处理;与相关单位的沟通交流不到位,没有取得单位的理解和

支持。
整改措施:积极深入到辖区内各大农贸市场及农贸市场、大中型超市,大力宣传与农产品质量相关的法律法规,为辖区居民排忧解难;加大农贸市场专项整治力度,加强市场及辖区超市的抽检力度,最大限度地减少农产品质量安全隐患,保障辖区内不发生农产品质量安全事故。

F

区城管局市容环境卫生管理股

排名位次:在今年上半年全区“涉企”、“为民”相关股室及二级机构绩效评议中“为民”排名第107位,位列倒数第3名。

原因分析:对城管监察大队和环卫处的工作指导和监督不到位,在群众中产生“检查时管理紧、平时管理松,投诉举报易、整改落实难,临时突击显效果、管理长效难达到”的误解。

整改措施:加强对城管监察大队、环卫处工作开展情况的督察指导,做到依法行政、依法管理、文明服务,规范辖区餐饮门店、流动摊点、夜市摊点合规经营,确保市容环境干净有序;坚持每日两巡查,与大队各相关中队日常巡查治理“无缝”对接,做到及时发现、及时介入、及时勘察;认

真落实大型户外广告、建筑工地形象展示牌设置审批流程以及门店牌匾设置审批流程,从源头上堵住监管漏洞;严格落实限时承诺和限时办结制度,积极开展“送证上门”活动,每月争创星级窗口,努力赢得服务对象的好评。



资料图片