



“小巷总理”的责任与担当

——记南关街道办事处七一社区党委书记马静

马静是南关街道办事处七一社区党委书记，在面积为0.5平方公里的辖区内，管理着22个居民楼院，108栋楼房，12个企事业单位，3112住户，10132名社区居民。

办理独生子女证，申办小额无息贷款，调解居民纠纷……像千千万万名基层社区干部一样，马静每天的工作就是与社区居民打交道，事情琐碎、繁杂，却又责任重大，办好了群众不一定都叫好，办砸了群众还会指着鼻子骂娘。

很多事情在大家看来都不大，可是对于办事群众来说，却可能是个天大的坎儿，居民既然有困难找到社区，我们就有义务把事情办好。”参加社区工作以来，马静口中谈论最多的是群众，干的是为民服务的事儿，心里装着的是沉甸甸的责任。

正是这份责任，这份担当，使马静在多年的社区工作中，逐渐成了为民解困济困的“好书记”，成了老人们眼中的“好闺女”，成了处理邻里纠纷的“调解能手”，成了社区居民口碑相传的“小巷总理”，成了我区基层党员干部中的一面旗帜。

□记者 岳亚光

A 为民解困济困的“好书记”

“姨姨，我家要吃低保”。2006年春节过后第一天，一位前来社区办理低保的年轻小伙子引起了马静的注意。这位名叫秦亮的小伙子，母亲出车祸不幸身亡，奶奶过于悲伤离开人生，父亲患上了脑血栓，自己又面临辍学的困境，不得已才来申请低保。听完秦亮的话，马静的眼泪当即就掉了下来。

孩子，你只管好好上学吧。家里面的事，你不用操心，我们帮你照顾！”马静和蔼地说。

马静核实完情况后，马上就为秦亮家办理了低保，并带头组织开展捐助助学献爱心活动，把筹到的5000多元现金，及时交到了秦亮手中，帮他完成学业。为了让秦亮在学校安心读书，马静经常带着社区工作人员到秦亮家里走访，帮他偏瘫的父亲做饭洗衣。

马书记的爱心感染了大家，我生活在这个社区感到无比温暖。”秦亮的父亲在秦亮参加工作后，主动要求退出了低保，说是配合社区工作，把低保留给更需要的人。

像这样的事例，在七一社区还有很多。为了更好地为社区居民服务，马静经常深入到居民小区，了解社情民意，并建立特困党员群众档案。在一次走访中，当了解到辖区内有5名下岗职工家庭没有经济来源，生活没有着落后，马静主动帮助他们联系单位，安排就业，分别在5家个体企业帮他们联系安置了工作，还为他们办理了养老保险。

B 处理邻里纠纷的“调解能手”

调解纠纷是我们的日常工作之一，街坊邻里因为各种家长里短的事儿吵起来了，脾气大，嗓门高，性子急……他们急，我不能急，要将心比心，换位思考，一点一点开导和说服。”这是马静总结的处理邻里纠纷的经验。

2012年7月份，辖区内某小区的一位老爷爷和一位老太太，因为楼前的一块菜地产生了矛盾，致使这两位多年来的好邻居，一见面又吵又骂，110来了好几趟，都没能解决问题。为了化解这两家的矛盾，马静一家家上门劝解、沟通，还动员老人的子女一起做工作，引导他们代自己的父母向对方老人道歉，消除彼此的怨气。功夫不负有心人，经过不懈努力，最终使他们心平气和地坐在一起，签订了和解协议。

近年来，七一社区在马静的带领下，开通了热线电话，建立了QQ群，设立了社情民意意见箱，积极吸纳退休干部、退休教师、网格“一长四员”参加到调解组织中来，实现矛盾第一时间排查到位、第一时间化解到位、第一时间反馈到位。去年以来，七一社区共调解矛盾纠纷50余起，成功率达100%。

① 马静（右一）为老人理发。

② 马静（左二）看望社区里的老党员。

③ 马静（右三）把辖区内的孤寡老人、空巢老人请到社区，为他们购买水果和糕点，和他们一起共度佳节。

本版图片均由李志耘摄



C 老人们眼中的“好闺女”

七一社区辖区内有60岁以上老年人1368人，占人口总数的13.5%，80岁以上老年人90人，百岁老人1人。社区里上岁数的老人多，如何为他们服务，成了马静日常工作中的一个重点。

天凉了，要注意添加衣服，照顾好自己的身体，走路要慢一点儿。”见到辖区里的老人，马静总会叮嘱他们保重身体。

为了让老人们不孤单，每年端午节、中秋节、重阳节，马静都会把辖区内的孤寡老人、空巢老人请到社区，为他们购买水果和糕点，和他们一起共度佳节。老人们激动地拉住马静的手说：社区就是我们的家，你就是我们的亲闺女啊。”

家住市委西院的张桂梅老人，80多岁高龄，无儿无女，身体多病，行动不便。2013年7月份，马静在家访时得知，老人有半年多没有吃过一顿饺子了。马静二话没说，当即去超市为老人买来了肉、葱、姜，剁成馅，现场为老人包饺子。老人吃完饺子后非要塞给马静钱，马静一边推脱一边说：您都把我当闺女了，还跟我客气啥！”后来，当看到老人家中没有卫生间，起夜不方便时，马静马上和有关部门联系，多方协调，帮老人安了个坐便器。现在，马静经常到张桂梅家里，给老人买条围巾，添件衣服，买点老人喜欢吃的东西，两人就像母女一样。

这些年，经过七一社区精心照顾的老人有10余位，有些老人被一直照顾到安详离开人世。2006年3月份，辖区居民李玉梅不幸中风，行动不便，生活不能自理。马静



和辖区一位热心居民抽出空余时间，轮流到老人家中为老人义务按摩，并鼓励老人坚持锻炼，树立战胜病魔的信心和勇气。功夫不负有心人，马静和社区爱心人士坚持为李玉梅按摩了2年后，老人终于能下床走路了，病情明显得到好转。

几年后，李玉梅再次因病住院，马静和社区干部轮流陪护老人，直到老人离开的那一刻。李玉梅生前对马静说：你对俺真是太好了，你比亲闺女都亲！”马静当时就说，谁都有老的时候，帮助你是我们这些晚辈应该做的。

当得知一些空巢老人、孤寡老人做饭不方便时，马静多方筹集资金，于2007年成立了“便民小吃城”，让辖区老年人不出庭院，在家门口就可以吃到可口的饭菜，也为一些下岗职工解决了就业问题。

关爱老人，光靠一个人的力量不够，还需要社会力量的参与。经过长期摸索实践，马静组织成立了一支由党员、社区群众组成的志愿者服务队，免费为老人理发，给困难老人过生日，陪老人聊聊天，给老人读报……为了让老人老有所学，老有所乐，七一社区组织辖区居民成立了老年文艺队、舞蹈队、戏曲队，为辖区居民不定期巡回演出。在“建党节”等重大节庆期间，七一社区还组织老人开展跳棋比赛等自娱自乐活动。“有时候给老人发的奖品就是蝇子拍、牙刷牙膏之类的小玩意儿，但是看着老人容光焕发，乐在其中的样子，我们自己也深感快乐。”马静感慨地说。