

义务为群众提供心理咨询，区妇联心理咨询志愿服务队——

柔声细语润心田

□记者 李盼

在我区有这样一支志愿服务队，队员们用柔声细语驱散人们心头的阴霾，使阳光重新洒满心田。这支服务队就是区妇联心理咨询志愿服务队。

自该服务队成立以来，20 多名心理咨询师用他们的专业技能已免费帮助无数人解决心理难题，维护了众多家庭的稳定、和谐。今年 4 月，该志愿服务队被评为我区 2013 年度志愿服务工作优秀团队。

成立服务队 帮助妇女和儿童

在日常工作中，区妇联的工作人员经常遇到一些需要帮助的妇女，因家庭原因，这些妇女的心理或多或少都存在问题，个别的还几近崩溃。但由于工作人员缺乏专业心理咨询技能，面对这种情况也束手无策，无法帮助这些妇女走出困境。同时，在基层排查过程中，区妇联了解到很多留守儿童性格孤僻，不善于和人交流。

基于以上情况，区妇联决定成立一支志愿服务队，主要帮助妇女和儿童解决心理问题。在与市心理咨询师协会沟通协调后，2012 年 6 月，一支拥有 20 多名专业心理咨询师的志愿服务队成立了。



2012 年 9 月，区妇联心理咨询志愿服务队在西湖社区向居民发放心理健康知识手册。

资料图片

一席良言 破裂家庭恢复和睦

这支志愿服务队一成立便积极行动起来，他们下到社区，与居民近距离接触，向他们发放心理健康知识宣传页，为他们免费提供心理咨询服务。

通过面对面咨询、电话咨询、书信咨询和 QQ 咨询等方式，不知多少

居民已在这支志愿服务队的帮助下重新过上了幸福美满的生活。

该志愿服务队队长牛敏清楚地记得，在一次心理咨询活动中，一名中年女性痛苦地向牛敏哭诉丈夫整日酗酒，二人为此经常吵架，她想离婚，可又舍不得年幼的孩子，不知如何是好。

牛敏了解情况后，建议夫妻二人

第二天一起来做个专门咨询。在第二天的咨询中，丈夫泪流满面地向牛敏诉说了他的苦恼与无助。牛敏随后运用“合理情绪疗法”，终于让这个男子慢慢地变得开朗起来。

过了一天，这名妇女兴奋地给牛敏打来电话：“啥事都没有了，现在全好了，真是太谢谢你了。”

为公益事业 咨询师不辞辛劳

区妇联心理咨询志愿服务队提供的心理咨询服务是公益性的，不收取任何费用。虽是无偿付出，20 多名心理咨询师谁也没有懈怠，反而投入了十二分的热情，默默地奉献着爱心。

40 多岁的王蓓蓓是该服务队的一名心理咨询师，多年的类风湿使她的关节变得僵硬，手指变形，双腿行动困难。即便身体情况已经不允许她从事劳累的工作，但只要志愿服务队一通知她有心理咨询活动，她就踊跃参加。在进行心理讲座时，王蓓蓓常常一坐就是几个小时，双腿始终处于绷直的状态，但谁也没有听她喊过一声累。

除王蓓蓓外，还有很多心理咨询师自愿放弃节假日，为居民提供咨询服务，在他们看来，为群众解决心理问题是一件很有意义的事，他们乐此不疲。

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

荡起梦想
我有力量

荡秋千

中国网络电视台制 河北蔚县 王文林 李宝峰剪纸

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

人敬老 己得福

中国

中国网络电视台制 河南南阳 任明兆作