

# 区“最美社区干部”李淑芬—— 点滴小事见真情

□记者 付家宝 通讯员 赵倚晨

情带上您的户口本、身份证，我在小区门口等着您。”7月15日，记者见到李淑芬时，她正在一小区内为居民办理城镇居民医疗保险。披肩长发，娇小身材，温婉笑容，今年42岁的李淑芬浑身上下散发着一股朴实、随和的亲民气息。前不久，李淑芬被评为区“最美社区干部”，任职11年来，她虽然没有惊天动地的事迹，可在她脚下，有一串串为民服务的坚实足迹。

## 不辞辛苦 贴心为民服务

西关街道办事处魏武社区管辖范围为建安大道以南，劳动路以东，文化街以北，新街以西。辖区新建小区多，虽然便于管理，但是新入住居民较多。作为魏武社区居委会副主任，李淑芬主要负责辖区的计生工作。平日里，她多问、多看、多下小区，补充完善各类计生台账、报表，逐门逐户登记核实人口基本信息。在入户的过程中，有心的李淑芬要求自己嘴巴甜一点儿，笑容多一点儿，多和居民聊聊天。就这样，她不仅跟辖区居民有了很好的接触，而且为以后工作的开展打下了良好的基础。

由于以前魏武社区居委会的办公

地点楼层比较高，有些岁数大的老年人来社区办事上下楼不方便，李淑芬就把自己的电话号码告诉居民，若有问题可以随时给她电话咨询，有时她还亲自上门服务。比如，辖区的老年人想办理证件，她就先打电话告诉他们所需的手续，准备好后她上门去取，办好后给他们送过去。虽然累，但李淑芬觉得很值得：“只有设身处地为群众着想，才能更好地为群众服务，现在大家都把我当做他们的贴心人。”

## 认真负责 带病坚持工作

前段时间，李淑芬因意外导致左手臂肌腱拉伤，正赶上全国计划生育系统处理重复人口和区计划生育考核，为了不影响社区工作，她不顾病痛，坚持上班，没请一天假。

每天，李淑芬让爱人把她送到社区，工作一天后，她不忘把没有整理完的资料带回家，在家人的帮助下继续整理。

家人和同事都劝她好好休息，李淑芬却说：“我是左胳膊受伤，不影响干活儿。计生工作我最熟悉，换成别人，要很长时间才能适应，我自己坚持一下，不能耽误了工作。”

## 无私奉献 平凡之中见伟大

给居民办事，李淑芬总是尽心尽力。半个月前，辖区金质西湖花园小区的马老太太告诉李淑芬，她想申请享受60岁以上独生子女父母年老奖励扶助金。李淑芬告诉老人：“这项申报工作在3月底就已经截止了，今年报不上的话等明年吧。”前段时间我去外地了，小区门口贴的通知也没有看到，给耽误了，这可咋办啊！”马老太太越说越激动。李淑芬见状，先为老人倒了一杯水，安抚老人的情绪，然后立即将她情况向西关街道办事处计生办作了汇报。之后，李淑芬又跑到相关部门询问，协调。最终，在她的帮助下，马老太太的问题得到了解决。

类似的事情还有很多，点点滴滴的小事透露着李淑芬对居民的真情，平凡的工作彰显着李淑芬无私奉献的伟大。对于以后的工作，她说：“虽然我的工作很平凡，但我十分热爱它，我有信心把工作干得更好、更出色。”



西关街道办事处工作人员

## “八一”前夕 慰问消防大队官兵



本报讯（记者 郭剑 通讯员 张昕文/图）军民永远是鱼水情，我们和子弟兵永远是心连心……”好，再来一个。”7月22日傍晚，魏都区公安消防大队院内一派热闹的气氛，西关街道办事处工作人员带着几百个西瓜和精彩的歌舞节目来看望这些长年奋战在救援一线的消防官兵。

八一建军节马上就要到了，送西瓜希望给他们解渴、降温；精心准备的歌舞表演希望缓解他们单调的军旅生活。”西关街道办事处负责人告诉记者。

来自许烟社区的梁兰香和7位同伴为官兵们带来了太极扇表演。据她讲，半个月前，她们几个老姐妹接到这次演出任务时，都激动地不得了，因为她们从来没有为解放军战士表演过。梁兰香说：能为消防官兵表演，能为双拥工作奉献绵薄之力，我觉得很骄傲。”

在当天的表演中，梁兰香和同伴们一丝不苟，她们的表演获得了官兵们的热烈掌声。在她们表演的过程中，一些官兵还跟着她们的动作比划起来。

充满异域风情的《健排舞》，女生独唱《为了谁》，舞蹈《欢欢喜喜跳起来》……个个节目都饱含了大家对子弟兵的喜爱之情，子弟兵们也把最热烈的掌声送给了演员们（如图）。

演员和官兵同跳交谊舞的环节把联欢会推向了高潮。整场联欢会历时一个半小时。

魏都区公安消防大队战士张晓告诉记者：在部队能看到演出的机会不多，今天很高兴看到如此精彩的演出，希望他们能经常来表演。”

## 回族同胞 福利院献爱心



本报讯（记者 李盼 通讯员 李志耘文/图）回汉一家亲，酷暑献爱心。7月22日，南关街道办事处七一社区的工作人员和南关清真寺的回族同胞来到市社会福利院看望儿童，并为他们送去了童装、尿不湿、西瓜等慰问品。

当日17时许，七一社区的工作人员和来自南关清真寺的回族同胞一到市社会福利院，就忙着从车上卸下总价值5000元的慰问品。

随后，回族同胞们热情地和儿童们拥抱、聊天（如图）。看到有这么多可爱却无家可归的孩子，在场的人无不感到心疼。

世界上有很多节日，唯独没有孤儿节。”看到福利院这些可怜的孩子，南关清真寺统爱国阿訇呼吁社会应成立一个孤儿节，给这一弱势群体以应有的关注，同时，他们也会继续为福利院的儿童们奉献爱心。



## 给墙“洗澡”

为了美化居民的居住环境，近日，五一路街道办事处五一社区的志愿者们带着批灰刀和水瓶等工具，来到辖区烟机公司家属院，义务清除墙面上的小广告，帮墙面“洗澡”。在志愿者们的努力下，30多处小广告被清除，墙面又恢复了原本干净、美观的面貌。

李盼 任自平 摄

# 工农社区四位网格管理员心里时刻装着居民 四朵“女人花” 馨香“网格发”

□记者 郭剑 通讯员 杨宁

30多岁正是干事创业的年纪，30多岁也是收获的年纪。在新兴街道办事处工农社区，有这样4位网格管理员，她们清一色都是30多岁的女性，她们把工作和生活融合在一起，没有节假日，不分上下班，心里始终装着辖区居民。由于工作出色，她们受到了辖区居民和办事处领导的一致好评。7月18日，记者来到工农社区进行了采访。

据该社区党支部书记郑荷花介绍，这四位网格管理员除了第三网格的芦丽是刚来的，其他人在这个岗位上都工作近10年了。

她拿出两个大厚本子对记者说：“你看，芦丽和大家做了多少工作。”记者翻开本子，看到一本是绿茵小区水网改造收费民意调查表，一本是物业管理费收取民意调查表，上面记录了小区每

户家庭对两项收费的态度和意见。小区每一户居民，她们都进行沟通，如果居民不在家，她们就利用下班、周末时间上门拜访。由于每户家庭的意见她们都收集到了，所以这两项工作很得民心。

虽然芦丽刚任网格管理员不久，但是工作上手快，工作态度端正，这是其他网格管理员认真负责的精神影响了她。

第一网格管理员高博在工作上兢兢业业。前两年龙湖西苑在开发建设中，由于噪声和粉尘污染影响到周边居民的正常生活，开发商和居民多次发生矛盾。一有矛盾，摩擦发生，不管白天黑夜，高博都及时出现在事发现场，苦口婆心调解纠纷，化解矛盾。她的工作精神赢得了当地居民的一致好评。

第二网格管理员赵玉红，主要负责物资局家属院。居民不管遇到什么事，只要解决不了，首先想到的就是给赵玉

红打电话。在一个周末的上午，该家属院一户居民家的水管突然爆裂，小区里到处都是水，可大家又联系不上这户人家，大家第一时间想到了赵玉红。赵玉红接到电话后，立即骑电动车从兴昌路的家赶到该小区，通过调取相关资料和这家人取得了联系，及时处理好了问题。

第四网格管理员罗亚芳，利用住在管辖范围内的小区的优势，及时向群众宣传国家相关政策。罗亚芳对第四网格每户人家的情况都很熟悉，因此，谁家需要申请低保，谁家“失独”家庭，谁家需要办理残疾证，不用居民询问，她都会主动上门给他们介绍政策，提醒他们到居委会办理相关手续。

四个女人四朵花，四个网格管理员用自己的爱心、热心把一片馨香留给了辖区居民。