

“最美社区干部”段丽红—— 真情服务，将群众放在心上

□记者 付家宝 文/图

今年 44 岁的段丽红，现任文峰街道办事处河西社区副主任，兼任安全生产管理员，近日，她被评为区“最美社区干部”。

“为民服务就要把群众当亲人看，带着感情给群众办事。”从事社区工作 7 年来，段丽红坚持着这样的工作信念，真情服务，倾力奉献，将群众放在心上。

认真之美 走访排查，掌握一手资料

河西社区流动人口多，商户多，情况较为复杂。上任伊始，段丽红挨家挨户走访辖区单位和居民，不厌其烦地询问、记录、核对。几个月下来，她跑遍了辖区的角角落落，掌握了辖区单位的基本情况以及居住住房、人口、就业、子女就学等第一手资料。

摸底中，段丽红随身带着一个小本子，上面密密麻麻地记录着谁家有困难，谁家有孤寡老人、残疾人，目前状况如何……这就是她的《民情日记》。

在走访过程中，段丽红发现辖区几家商户存在一些安全隐患，于是，她积极上报相关部门，并协助商户更换老化设施。最终，隐患得到整改，保证了商户们的安全。

勇敢之美 遇到危险毫不退缩

去年夏天的一个下午，几名辖区居民突然慌慌张张地跑到河西社区居委会，大声喊道：“团结新村 6 号楼有户人



工作中的段丽红。

家一直往外冒烟，你们赶紧去看看吧！该不会是着火了吧！”听到居民的反映，段丽红和社区其他工作人员连忙赶往团结新村。到达之后，她们看到 6 号楼中单元一户居民家里的厨房一直往外冒烟，使劲儿敲门发现屋子里面没有人，情况紧急，段丽红连忙拨打了“119”。在等待消防官兵的过程中，她一面疏散群众，大声告知他们不要靠近，另一方面又通知在社区的工作人员查找这户居民的联系方式。

5 分钟后，消防官兵赶到了现场。但是由于团结新村楼间距较小，消防车开不进去，他们决定派几名消防官兵使用水带灭火。这期间，段丽红不顾个人安危，跑在前面为消防官兵带路。几分钟，浓烟消散。段丽红满头大汗，嗓子被呛得一句话也说不出来，并且她的身

体多处擦伤。但看到火被扑灭，段丽红欣慰地笑了。“当时丽红不怕危险冲到前面，如果厨房里的煤气罐爆炸，后果真是不敢想啊！”提起这件事，居民们都对她赞不绝口。

热心之美 脚踏实地为人民办事

无论平时工作多忙，段丽红都要抽时间去看望那些低保户、孤寡老人。辖区 85 岁的林爱芝老人的儿子在深圳工作，老人平日无人照顾，再加上她患有白内障、类风湿等疾病，生活困难。了解情况后，段丽红就经常来到老人家里，陪她聊聊天，为她打扫打扫卫生，还帮老人办理了低保。

辖区一名 9 岁的孩子喜欢看书，但因为他的父亲双腿残疾，家庭贫困，无钱给他买课外书。段丽红知道后，就经常买书送给这个孩子，鼓励他好好学习。

某家属院里有几户居民不愿交垃圾费，垃圾费收不齐，导致家属院院内垃圾遍地，气味难闻。段丽红跑前跑后到这几户居民家里做工作，耐心地劝说，终于收齐了垃圾费。

“在我们河西社区流传这样一句话：‘有困难，找社区’。老百姓简单的一句话，道出了对我们的信任。我热爱这份工作，今后我愿意为居民办更多的实事。”谈到社区工作，干练、爽朗的段丽红笑着说。



旧衣物往哪儿捐 一个电话就知晓

本报讯（记者 李盼 通讯员 康旭）想捐赠旧衣服，但不知往哪儿捐？一个电话帮您解决！7 月 3 日下午，在通过魏都区为民服务热线 3112345 了解清楚捐赠衣物的相关问题后，居民王先生顺利地捐出了 20 多件衣服。

7 月 3 日 10 时 38 分，家住仓库路的王先生拨打热线电话 3112345 称，家里有一些旧衣服想捐赠出去，奉献一点儿爱心，但不知道捐赠衣物有何要求以及捐赠地点。

热线电话接线员在登记了王先生的基本信息后，立即与区民政局取得联系。当日 11 时，区民政局工作人员接通了王先生的电话，告诉他捐赠的衣物必须 8 成新，尽量以中老年男装为主，捐赠地点为位于解放路北段的西关街道办事处院内的爱心超市。

美德少年在行动



近日，市古槐街小学三（5）班学生解双骏在学校门口拾到一个钱包，里面有失主的身份证、银行卡、医保卡等重要证件和 300 多元钱的现金。解双骏当即决定站在原地等候失主，可一直到傍晚，失主都没来。由于天色已晚，谢双骏就把这个钱包交给了母亲，让母亲代为保管。第二天，他的母亲专程来到学校，把钱包交给了学校少先队大队部。在学校的帮助下，谢双骏和母亲找到了失主将钱包奉还。失主十分感谢谢双骏，特意给学校送了一面锦旗。 朱永涛 李玉萍 摄

精彩节目献居民



7 月 3 日下午，西关街道办事处联合区文广局在金质西湖花园小区内举办“欢乐魏都行、文化进社区”文艺演出活动，精彩的节目为小区居民带来阵阵欢乐。

付家宝 赵倚晨 摄



西湖社区为辖区热心党员、院长、楼长发放礼品 礼物虽轻 一片心意

本报讯（记者 郭剑 通讯员 许爱军）“两条毛巾、一块香皂，礼物虽轻，可这是我们的一片心意，请各位楼长、院长、热心党员收下。感谢大家这么长时间对我们工作的支持……”7 月 4 日上午，在北大街道办事处西湖社区 3 楼会议室，面对到场的近百位辖区居民，西湖社区党总支书记寇莒平和居委会全体工作人员向大家深深鞠了一躬。

这个温馨的场景是记者在西湖社区“社会治理创新热心党员、楼长、院长表彰会”上看到的。据西湖社区党总支书记寇莒平介绍，在辖区的社会治理工作中，这些楼长、院长、热心党员勤勤恳恳，尽职尽责，为辖区的安定和谐出了不少力、流了不少汗，社区一直商量着找个机会好好感谢一下这些热心居民。

经过西湖社区工作人员的商议，

在相关企业的资助下，西湖社区决定通过表彰会的形式把一些纪念品分给大家。

煤机总厂家属院楼长张颖丽拿着这些礼品激动地说：“社区想着我们，我们感觉很高兴。我们不在乎礼物是什么，但社区有这份心，就值得我继续努力工作。”在表彰会上，楼长、院长还在社区工作人员的带领下，互相交流了工作心得，场面热闹、和谐。