

“最美社区干部”李艳娜——忙忙碌碌,为民服务

□记者 李盼 文/图

“喂,我想咨询一下,交医保费都需要带啥证件?”“是第一次交还是续交?”“续交。”“带上医保卡、身份证……”7月2日8时50分,李艳娜正通过手机向居民解释相关办理程序时,另一部手机又响了,在左手放下手机的同时,她又用右手拿起手机接听。

李艳娜是南关街道办事处育才社区支部书记兼主任,刚被评为我区“最美社区干部”的她告诉记者,多的时候她一天要接几十个居民来电,有时两部手机同时作响,特别是赶上集中办证的时候。

走马上任,展开集中排查

2013年3月,通过竞聘,36岁的李艳娜当上了育才社区居委会主任。由于此前未在该社区工作过,李艳娜对这里的情况一无所知。就在她对社区情况展开集中排查时,同年5月,区政府决定把原本属于新兴街道办事处的翰林院、南关三排和商品楼划归育才社区管理,这给刚上任的李艳娜带来了极大压力。

由于居民白天大多上班不在家,李艳娜就带领工作人员利用晚上的时间对这三个庭院的居民开展入户排查、登记。“俺户口又不是这儿的,俺不需要你们管!”“你能给俺提供啥服务?”尽管李艳娜已经向居民详细地说明了来意,可部分居民还是不理解,“砰”地一声把门关上。

遇到这样的居民,李艳娜总是耐心地讲道理。就这样,她和工作人员加班加点,花了半个月的时间,完成了对这三个庭院近300户居民的排查、登记工作。



李艳娜(右)在指导居民填写相关材料。为民服务,争抢分分秒秒

只有急居民之所急,把居民的事当成自己的事,居民才会信任自己。带着这样的想法,李艳娜总是第一时间为居民排忧解难。

去年夏季的一天,凌晨5点左右,天还没有亮,正在睡梦中的李艳娜突然被手机铃声惊醒。电话接通,传来一个男子急促的声音:“俺妈过世了,你赶紧给俺开个死亡证明吧,急着往殡仪馆送哩。”

原本睡眠惺忪的李艳娜听完这番话立刻清醒了,她赶紧穿好衣服,骑上电动车就往位于六一路的育才社区居委会赶。到居委会拿到公章后,李艳娜又一口气跑到该男子的住所——水利一处家属院。在确认了这名男子母亲死亡的情况后,李艳娜为其出具了死亡证

明。由于现场一片忙乱,这名男子没有顾上对李艳娜说声谢谢,但李艳娜一点儿也不介意,虽然很辛苦,但为民服务,让她觉得心里很踏实。

性格和善,同事一致称赞

育才社区居委会现有工作人员5名,绝大多数是已婚女性。考虑到同事们都有家庭,有的还需要照顾年幼的孩子,能自己解决的问题,李艳娜就不让同事干,特别是在节假日期间。

李艳娜的敬业、勤快,居委会的工作人员有目共睹。荣誉红称赞道:“每天上班,主任总是第一名到。每天下班,主任总是最后一名走。下了雨,门前有积水时,主任总是主动打扫。”

让该社区居委会副主任金红英尤为赞赏的是李艳娜的和蔼可亲:“主任没有一点儿领导架子,对同事跟姐妹一样,非常好。”

可李艳娜并不认为自己有那么好,她笑着说:“我也有脾气,同事有时活儿没干好时,我会说她们一两句。有时,同事上班迟到,我也会批评一下,因为如果总是那样,会耽误居民办事。”

从事社区工作以来,李艳娜体会到了辛酸,也尝到了快乐。辛酸的是个别居民不配合工作,快乐的是居民们那一声声热情的招呼。比起其他社区居委会主任,李艳娜说自己还年轻,她希望把更多的时间和精力投入到为民服务中。下一步,李艳娜准备想方设法扩充居委会办公场地,以便更好地让居民参与到社区活动中来。



“过这个门,再也不碰头了”

本报讯(记者 郭剑 通讯员 许爱军)“过这个门,再也不碰头了。”7月1日,天天通过许昌体育场东北门回家的王先生这样对记者说。

原来,过去王先生通过这个大门口时,如果不注意,就会被两扇大门之间的铁链锁给碰着。“铁的,有时碰得很疼。”王先生说。

像王先生这样,过此门时碰到头的市民还有很多。据北大街道办事处西湖社区党总支书记寇莒平介绍,许多居民过此门时碰了头,看见旁边就是西湖社区居委会,于是就就到社区投诉。

西湖社区工作人员收到居民们的投诉后,就及时和许昌体育场管理部门联系,沟通。很快,有关部门就更换了新大门。

爱心献给贫困生

本报讯(记者 冯子建 通讯员 刘亚伟 全立)为关爱贫困学生,让他们过一个有意义的暑假,7月1日下午,许昌市建设路小学举行向贫困学生献爱心活动。

来自全校的5名贫困学生,收到了学校精心为他们准备的爱心书包、文具以及《西游记》、《水浒传》等十余本经典图书。学校负责人鼓励贫困学生要好好学习,自强不息,多体谅父母的艰辛和家庭困难,用实际行动回报父母,为社会作出自己的贡献。

贫困学生纷纷表示,一定不辜负老师和学校的殷切期望,努力学习,不断提高。家长们也表示争取把孩子早日培养成为对社会有用的人,以此回报老师、学校对孩子的关爱。

文惠社区 义务清理庭院

本报讯(记者 冯子建)近日,东大街街道办事处文惠社区的4名网格长、网格管理员以及青年志愿者一行15人,来到辖区的纺织厂家属院参加义务劳动。

据了解,纺织厂家属院是一个无主管庭院,居民有80多户,260余人,大部分为中老年人和下岗职工。家属院里的下水道年久老化,一到阴雨天气,污水四溢,严重影响居民的日常生活。经过一个多小时的清理淤泥和垃圾,堵塞多年的下水道终于疏通了。

随后,他们还家属院里的卫生进行全面清扫,清理卫生死角和楼道内的生活垃圾,并对墙壁上乱贴乱画的小广告进行清除。

参观保险公司 增强参保意识

本报讯(记者 付家宝 通讯员 赵倚晨)在“全国保险公众宣传日”到来之际,为进一步增强居民参保意识,7月2日上午,西大街街道办事处联合许昌保险行业协会,组织辖区商户代表参观保险公司,了解相关保险知识,熟悉保险业务办理流程。同时通过模拟事故现场,让大家体验电脑报险、出险和现场办理案件等过程。

心系孤寡老人

6月27日,南关街道办事处七一社区居委会工作人员与市红十字会志愿者一起对辖区的孤寡老人展开帮扶。

在市委家属院西院张桂梅老人家中,志愿者们有的打扫卫生,有的为老人按摩,忙得热火朝天。看到志愿者们忙里忙外,84岁的张桂梅感动不已,不停地说着感谢的话。

图为七一社区居委会副主任李志耘(右)正在为张桂梅老人按摩。

李盼 马静 摄



社区晚会 精彩纷呈

本报讯(记者 郭剑)7月1日20时许,许昌体育场东北角一个宽敞的舞台上,动听的歌声和热烈的掌声不时响起。北大街道办事处西湖社区居委会经过精心准备,为300多名观众献上了一场别开生面的文艺晚会。

这台晚会的演员大部分是中老年人。46岁的霍小峰是西湖社区刘艳萍舞蹈队中最年轻的队员。在这次晚会上,她除了和队员们表演两支舞蹈外,还自己独唱了一首歌曲。

在候场的演员中,还有几位60多岁的老年人,她们将要表演的节目是戏曲联唱。等待演出时,她们时而沉思,时而交流,时而喝一口自己泡好的胖大海润喉。反串武生的张培荣告诉记者,她们要把自己最好的形象展现给社区的观众,不能在自己家门口丢脸。

在西湖公园做生意的谢东风给大家唱了一首赞美母亲的民歌。当他亮开第一嗓,就博得了现场观众的阵阵掌声。节目结束后他告诉记者,他经常在

西湖公园和同样爱好唱歌的朋友一起交流切磋,社区的工作人员知道他唱得不错,就把他请来给大家表演。

舞台上演员表演得认真,台下观众看得高兴。32岁的辛女士带着自己5岁的女儿来看演出,她告诉记者,她路过这里,孩子喜欢跳舞,所以看看,节目不错,挺吸引人的。

58岁的许女士告诉记者,舞台上的很多演员她都认识:“我看到他们在舞台上表演,就像自己在表演一样”。