

让群众满意是唯一愿望

——记许昌市魏都区人民法院立案庭副庭长李柯远

她,外表举止娴静,内心却饱含热情;她,温柔随和,眼神却坚定睿智。她没有一句豪言壮语,却在平凡的岗位上干出了不平凡的工作业绩。作为一名法官,她用女性特有的细腻和耐心化解着矛盾,让冰冷的法律充满着人性的温暖。

她叫李柯远,许昌市魏都区人民法院立案庭副庭长。

□记者 赵晓一 通讯员 和忠

甘心做枚“螺丝钉”

走进李柯远的办公室,她正在整理桌子上的一沓子厚厚的材料,“这些都是立案文书材料。”李柯远笑着说道。在和李柯远的交谈中,得知她一天往往要接待十几拨当事人,多的时候甚至是三四十拨。面对这些工作,她勤勤恳恳,从无怨言。她说,立案工作的好坏,会直接影响法院的对外形象,也会直接影响今后的审判乃至执行工作。

然而,8年前刚从学校毕业的李柯远,却因为被分到立案岗位而十分苦恼。2006年11月,李柯远毕业后考入魏都区人民法院,得知自己被分配到立案庭后,她的心情有些失落,投身于审判岗位,在威严的法槌中诠释定纷止争的公平一直是她的理想。但在对立案工作的熟悉过程中,李柯远渐渐明白了,对于整个法院系统来讲,任何部门都是不可或缺的,只有各个部门有机衔接,才能为人民提供优质的司法保障。于是,她甘心做好一枚“螺丝钉”,在平凡的岗位上践行她内心的法律信仰,这一干就是8年。这8年来,李柯远兢兢业业,任劳任怨,多次荣获“办案能手”、“单位年

度先进工作者”等荣誉称号。

热情服务暖人心

李柯远说,她很感谢组织和领导给了她这么多荣誉,但她更看重的是如何做好本职工作。她说:“作为一名法官,一生中可能会办几千起案件,但对于大多数老百姓来说,一辈子可能只进一次法院,所以一定要对来访的老百姓热情、用心。”工作中,李柯远始终遵循一个原则,即“一张笑脸相迎,一个满意答复”,改变一些人认为法院门难进、脸难看的偏见。

2012年10月下旬,一名60多岁的老太太来到立案大厅,要求对她的案件进行再审。李柯远接待后,发现老太太没有提供新的证据,并且按规定应向上一级人民法院申请。面对这种情况,李柯远没有简单地以“不能立案”的答复将这位老太太拒之门外,而是耐心地向她解释法律程序规定。劝说半个小时后,已接近中午,看到老太太还是不肯离开,李柯远赶紧打了饭菜端给老太太。老太太不肯吃,李柯远就陪着她唠嗑。最终,在李柯远的耐心劝说下,老太太终于被说服了,明白了事理法理,当场表示服判息诉。老人离开时,时间已接近13点,而李柯远,却还未吃上一口饭菜。

诉前调解融坚冰

在繁忙的立案工作之余,李柯远还积极探索民事案件诉调对接方式,“能调解不诉讼,多调解少诉讼。”李柯远说,大多数老百姓还是讲道理的,法官要当好化解群众心火的“消防员”。

2013年4月上旬的一天,两位叫张燕、申琳的女士来到立案大厅向李柯远诉说她们的遭遇。原来,她们二人于2011年8

月参加了许昌市某美容院“预付费可享受全额消费资金分期返还”的促销活动,分别向该美容院预存了5000元,但该美容院却未兑现承诺。据申琳统计,这家美容院举行的该项促销活动已有200余人参加,预付费达到几百万元。李柯远耐心听完二人的叙述后,认为该案件可能涉及群体性诉讼,于是她着力降低当事人的对立情绪,释明诉前调解的益处,同时想办法联系被告美容院的法定代表人,劝说其接受调解。

在半个多月的诉前调解中,她遭到了张燕、申琳的误解,被认为是在“偏袒”被告。李柯远把委屈藏在心里,对她们进行晓之以理,晓之以情的劝说,功夫不负有心人,经过她的一番努力,这两起案件最终以调解的方式结案,被告在调解后当即履行义务,原告的利益得到了最大保护。这种将涉及群体性争议的案件纳入诉调对接渠道的做法,及时弥补了当事人损失,同时也有效避免了大规模群体性案件涌入到法院,被作为先进经验在全市政法系统推广。

“勿以善小而不为”,李柯远在细节之处传递着公平正义理念,贯彻落实为民务实清廉的宗旨。耐心,不厌其烦;细心,不遗不漏;热心,无怨无悔;公心,不偏不倚,这就是努力践行群众路线教育实践活动的人民法官李柯远,她用真诚的笑脸融化当事人心中的坚冰,她用朴实的话语传递人民法官对人民的忠诚。



履职尽责求实效 服务企业促发展

本报讯(记者 冯子建 通讯员 谢纪元)近日,区科技局围绕高新产业发展、科技项目申报、科技成果转化等方面出台了《帮扶企业项目申报制度》。

该制度要求,科技工作人员在服务企业过程中,要提高调研帮扶实效,力戒无主题、无目的的调研;要改进作风,调研帮扶期间,不悬挂标语横幅,不接受宴请及任何形式的纪念品;要加强联系,局领导班子成员要建立联系点,深入企业开展重点帮扶,为全区企业真正解难题、办实事。

我区积极防控手足口病

本报讯(杨俊晓)今年以来,手足口病疫情与往年相比,呈现出“发病早、来势猛、变化快”的态势。针对手足口病疫情,我区按照“早布置、早防控、早发现、早报告、早治疗”的原则,扎实防控救治手足口病。

截至目前,区卫生局发放宣传单5万余份、宣传画200余张,对辖区6岁以下儿童印发了《告家长的一封信》,并利用展板、横幅、宣传栏等形式,提高了群众健康卫生意识,有效降低了手足口病发病率。

加强监督考核 强化作风建设

本报讯(董起飞)为推进交通“三个服务”(服务全区经济发展全局、服务城乡一体化建设、服务人民群众安全便捷出行),近日,区交通局推出四项举措加强机关干部作风建设。

一是解放思想。要求每位机关干部以新理念、新思路、新方法解决交通工作中存在的问题,推动交通工作全面发展。二是加强学习。进一步加强交通干部职工的政治理论和业务知识学习,努力提高交通干部职工的整体素质,打造一支思想坚定、业务精湛、作风优良、能打善拼的高素质交通队伍。三是坚持求真务实。要求每个机关干部弘扬求真务实精神,牢固树立执政为民敬业奉献的意识,开创工作新局面。四是加强制度落实。制订该局《机关股室日常工作及责任目标量化考核实施办法》等规章制度,加强监督考核,奖优罚劣,解决干与不干一个样、干好干坏一个样的问题。

社团活动 红红火火



近日,市古槐街小学经典诵读社团举办了盛大的年度展示活动。

活动当日,该社团以展板形式展出了孩子们的经典诗文摘抄、古诗配画、成语图解等作品,并组织孩子们精心编排《三字经》、《满江红》等节目,充分展示孩子们的才艺和风采。

图为孩子们在欣赏自制书签。李华 李玉萍 摄



大学生志愿者 走上路口指挥交通

7月2日,在市区八一路与北大大街交叉口,8名大学生志愿者身穿橘黄色T恤衫分散在路口,提示过往行人和非机动车驾驶人遵守交通规则。

据了解,这次活动是由北大街道办事处学院社区和许昌学院体育学院大学生志愿者一起组织实施的。他们希望通过这次志愿活动,让更多人了解交通安全。志愿者们的行动,得到了广大市民的赞扬。

郭剑 杜杰 摄

为“清洁家园社区日”活动鼓与呼

金明

声势浩大的机关干部进社区参加劳动的场面,6月28日在全区各个涉农社区又出现了。这天,全区机关干部在区领导的带动下,开展了一场轰轰烈烈的“清洁家园社区日”活动。2000多名干部不顾烈日当头,挥汗如雨为涉农社区打扫卫生,拔除杂草,清运垃圾,使各个涉农社区“旧貌换新颜”。对此,社区居民连连称好。

关心群众生活,历来是我党的光荣传统,是干部群众保持鱼水关系的法宝。但是,关心群众生活,不仅要关心他们的吃、穿、用以及他们的收入、子女、健康等情况。还要关心他们是否居有房屋、行有道路。因为这些问题,是重大的民生问题,也是事关群众幸福指数高低

的问题。

试想,在生活问题解决了之后,群众还住在破旧的低矮房屋里,而且四周到处生长着杂草,堆放着垃圾,不用出门,在屋内就能闻到刺鼻的异味,就是缸里有米有面,锅里有鱼有肉,他们能吃得下、咽得下吗?

区委、区政府的领导抓住这一群众日常生活中极易忽视的问题,借开展党的群众路线教育实践活动的东风,在全区涉农社区开展“清洁家园”活动。为推动活动的深入,在取得试点经验的基础上,全区于6月28日组织机关干部到涉农社区进行“清洁家园社区日”活动。

之所以为“清洁家园社区日”活动鼓与

呼,是因为这次活动不但让机关干部走出大院,深入到涉农社区之中,挥洒汗水,为群众整理出了良好的生活环境,更重要的是引导群众改变不良的卫生习惯,让大家成为良好生活环境的受益者。

对机关干部来说,这是莫大的善事;对普通群众来说,这是莫大的幸事。

这次活动,不仅让群众看到了开展群众路线教育实践活动的成效,坚定了群众对党和政府的信心,同时也使干部受到了思想上的教育和提高,提升了对待群众的态度,树立了为群众服务的理念,学会了如何服务群众的本领。

就凭这,也应该为“清洁家园社区日”活动大唱赞歌,鼓励这种精神继续发扬光大。

