

“优秀网格警员”胡艳伟—— 为民服务保平安

□记者 付家宝 文/图

在东大街街道办事处平安社区,有这样一位好民警,对待群众,他真诚、善良;对待工作,他兢兢业业,克己奉公;他十几年如一日默默无闻坚守在岗位上,守护着居民的平安,他叫胡艳伟。因工作成绩突出,前不久他被评为区“优秀网格警员”。6月29日,记者采访到了他。

胡艳伟所管辖的范围南到东大街,北到建安大道,西到北大街,东到东顺河街,虽然面积不大,但是辖区暂住人口多,待拆迁地多,并且胡同交织,管理难度非常大。虽然工作不好做,但是胡艳伟要求自己做到“三个一”:对人热情一点儿,笑容多一点儿,办事快一点儿。

去年夏天,胡艳伟在入户排查时了解到辖区一名8岁的女孩一直没有户口,女孩的父母已经离婚,并且都不在许昌居住,平日里她跟着姥爷一起生活。得知情况后,胡艳伟放弃休息时间,主



工作中的胡艳伟。

动来到临颍县中医院调查女孩的出生证明,又到漯河女孩父亲的家里进行走访。炎炎夏日,胡艳伟不知道跑了多少趟,终于为女孩人上了户口。有了户口,现在这名女孩顺利入了学。

辖区居民赵某家庭十分贫困,前段时间赵某出车祸撞伤了腰,他想和肇事车主打官司,但是无力承担诉讼费用。

胡艳伟了解到这一情况后,和警务室的工作人员一同为赵某申请法律援助。最终,赵某打赢了官司,获得了近8万元的医药费。如果没有胡警官的帮助,我这病哪能继续治疗下去啊!”提到此事,病床上的赵某泣不成声。

今年年初,平安社区部分居民家中后半夜经常出现被盗情况,胡艳伟一方面安排一名队员守候在平安社区监控平台处,观看监控视频,另一方面带领巡防队员在主要案发地点进行巡逻。经过几天的彻夜蹲守,最终在一天的凌晨3点将犯罪嫌疑人李某当场抓获,有力维护了辖区治安的稳定。

提起今后的工作,今年36岁的胡艳伟说:“保辖区居民平安是我的职责,今后我要为居民办更多实事。”



志愿服务多 居民齐说好

本报讯(记者 李盼 通讯员 孙晶文/图)6月26日上午,火车站广场北侧一派热闹场面:这边,二胡声、弦子声、大鼓声齐鸣,演员唱出一段段经典戏曲,引来一大群戏迷观看;那边,古筝演员的手指不停地在琴弦上翻舞,奏出一曲美妙的天籁;这里,剪刀声“咔嚓咔嚓”作响,理发师飞快地为一位位居民剪出满意的发型;那里,居民边测量血压边向医生咨询健康知识……这是南关街道办事处集中开展志愿服务活动的场景。

此次活动的主题为“积极推进社会治理 全力打造美好家园”,旨在动员更多的社会力量参与到社会治理创新中,加快形成“公众参与、社会协同”的良好局面。辖区5个社区近百名志愿者参加活动,向居民免费提供血压测量、未成年教育咨询、食品保健养生知识咨询、理发、戏曲表演、按摩等多种服务。

由于服务种类齐全,兼具实用性及娱乐性,这次活动受到群众的热烈欢迎。家住毓秀路的于勇民享受到免费理发服务时说:“这种活动很好,方便了市



民,建议以后多开展。”正在观看戏曲演出的76岁的晁秀莲表示:“演员唱得不错,听了之后心里很舒坦。”

作为此次活动的组织方,南关街道



志愿者们为居民按摩、理发。

办事处党工委书记刘晓军表示:通过此次活动的,一方面希望群众能享受到实实在在的服务,另一方面也希望能有更多人参与到社会服务中来。”

樊沟社区日间照料中心—— “家院互容”,让老年人享受家的温馨

□记者 李盼

虽然还未正式开业,但樊沟社区日间照料中心已获得入住老人们的一致好评。家住许继大道、今年83岁的黄锡琚称赞道:“这里的 service 很好,每天都有人帮俺洗澡、按摩,饭菜也做得好。这儿是老人的安身之所。”这种高度评价与该中心“三位一体,家院互容”的服务理念密不可分。

何为“三位一体”?樊沟社区日间照料中心负责人齐家松解释道,该中心以长期托养为主,兼顾日间照料,附带上门居家服务。通俗地讲,该中心具有养老院的性质,老人可长期入住。这种模式既能为该中心带来经济效益,使其能长期运营下去,也能在一定程度上克服日间照料中心单纯提供日间照料、功能单

一的弊端。

在长期托养方面,自理、半自理、不能自理的老年人只需支付一定费用,即可长期入住该中心,享受到由专业人员提供的医疗、配餐、康复训练、护理等精细化服务。

如果老年人不愿长期入住,也可选择白天在照料中心度过,晚上回家居住。在日间照料期间,该中心还为老人提供包括义诊、戏曲学习、图书借阅、营养咨询、电影观看在内的多个免费服务项目。

如果老人行动不便,无法自行来到该中心,且又不愿意长期入住,那么该中心可以为老人提供付费上门服务,服务内容包括送餐、助浴、体检、打扫卫生等,解决老人的生活难题。

可以说,这种“三位一体”的服务模式能有效满足人们多样化的养老需求。

何为“家院互容”?传统的养老院往往位于偏远的郊区,家属探望很不方便,加上老年人多具有孤独、恐惧、疑心重的特点,这样就无形中拉大了老人与家属间的心理距离。而樊沟社区日间照料中心位于繁华的市区,交通便捷,可以称得上是家门口的养老院,老人想回家时随时可以回家,也方便家属探望老人,交流感情。

与一般的养老院、老年活动中心相比,该中心不仅功能齐全,而且拥有一支专业的服务队伍,医生、心理咨询师、营养师全部持证上岗,能为老年人提供各种专业化服务。

采用市场化运作模式,以有偿服务带动无偿服务,满足老年人各种需求,樊沟社区日间照料中心有效缓解了辖区养老难题。

遮阳伞下歇歇脚吧

本报讯(记者 冯子建)一把把深蓝色的遮阳伞,一排排整洁的桌椅,三三两两的市民在遮阳伞下谈笑风生,还可以免费饮用直饮水。6月28日下午,记者在文峰游园看到这样温馨的一幕。

据悉,文峰游园地下书城经理庞金安近日斥资两万多元,专门为广大市民购置了5把大型遮阳伞和10把椅子,并安装一台冷热两用直饮水机,供居民使用。

“炎热的天,走到这里,累了可以歇歇脚,渴了还有水喝,俺们打心眼儿里感谢庞经理。”正在遮阳伞下乘凉的张大娘告诉记者。

据了解,庞金安出身农家,多年以来,他一直热心社会公益事业。去年春节期间,他筹资数万元,为家乡60岁以上的老人每人免费赠送一台随身听,丰富老人们的生活。我是一个普通的生意人,但我想为社会做点儿事情,在自己力所能及的范围之内,为社会奉献爱心,帮助别人,使自己也得到快乐。”庞金安说。

小小服务袋 装满大民生

本报讯(记者 冯子建)喂,是东大街街道办事处计生办吗?我是文惠社区的居民张玉霞,我需要办理一孩生育证,证明材料已经准备好了,下午可以到办事处办理吗?”6月26日上午,张玉霞拿出便民服务袋,查看了相关规定,给东街道办事处计生办打了电话。张玉霞手中拿的就是东街道办事处为辖区居民发放的便民服务袋。

据了解,该办事处积极创新便民举措,向辖区居民发放便民服务袋就是其中重要一项。据该办事处副主任李楠介绍,他们共制作一万多个便民服务袋,袋子里装有民政工作业务指南、社保服务手册、计生服务手册和工商税务办理流程手册等4个便民服务手册,涉及社会保险、养老保险、生育证明、独生子女证、低保、医保等办理流程和所需证明材料。此外,该办事处还在辖区4个社区制作便民服务展板10块,为居民提供零距离贴心服务。

便民服务写在纸上,放在袋里,发到手中,小小便民服务袋发挥大作用。居民办理证件时不用再到办事处咨询,能节省很多时间。”该办事处副主任杨志勇说。

烈日炎炎送清凉



为贯彻落实党的群众路线教育实践活动精神,切实为群众服务,6月26日上午,南关街道办事处三八社区的党员们联合辖区小叮当牙科,为在烈日下辛苦工作的环卫工人送去了风油精、人丹、治疗牙齿爱心卡、衣服和水。

图为三八社区居委会主任孙春花(右)将慰问品送到环卫工手中。
李盼 耿会燕 摄