

“优秀网格警员”刘薇—— 用真心换口碑

□记者 付家宝 文/图

今年43岁的刘薇是北大派出所德科苑社区的社区民警，自1997年从部队转业后，她在民警的岗位上已经干了7年，她的一言一行，都流露出干脆利落的军人“范儿”。她用自己的专心、真心、热心服务群众，赢得了群众的口碑。

刘薇所负责的辖区南到南九曲街、人民路，东到南大街、衙前街，西到榆柳街，北到文化街，辖区人口4000多人。在担任社区民警之初，为尽快熟悉辖区情况，刘薇凭借在部队服役多年磨砺出来的韧劲儿，不辞辛苦，经常到辖区的商户、小区走访，将辖区的常住人口、暂住人口、商户及企事业单位情况记在心里，很多居民家里都有一张刘薇送上的“警民联系卡”，方便居民联系、咨询。每到周末，刘薇就会利用发传单、办板报、开法制宣传会等形式，对居民进行法律知识宣传，增强他们的法律意识。

每次遇到居民求助时，刘薇从不推脱，真心实意为居民解决困难。今年年初，某小区居民向刘薇反映，小区的物



工作中的刘薇。

业公司撤离，导致小区无人看管，院内垃圾成堆，车辆经常被盗。了解清楚情况后，刘薇不顾严寒，每天晚上与社区干部一同深入到小区每家每户征求意见，重新组织居民投票选举产生新的业主委员会。之后，又通过大量的询问、比

较，为小区联系好了新的物业公司。现在该小区干净整洁，再也没有发生过车辆被盗事件。

“给群众办事儿，刘警官总是很上心，从来不嫌麻烦，不嫌累。”提起刘薇，辖区居民王老太太赞不绝口。王老太太家住南九曲街，她的女儿曾有吸毒史，戒毒后经常不回家，女婿因犯盗窃罪在押，年仅10岁的小外孙平时由王老太太抚养。由于种种原因，老人想给外孙更改姓名，但这需要孩子的父母双方签字。了解到这一情况后，刘薇放弃自己的休息时间，跑前跑后，打了不知多少个电话，问了不知多少人，终于为老人找回多日不见的女儿。通过刘薇的努力，相关手续都办理齐全，给孩子改好了姓名。

面对居民的夸赞，刘薇羞涩地笑着说：“让社区居民安居乐业是我的追求，让他们满意是我最大的心愿。”

**创新社会治理
网格勾勒幸福**

大同社区 为民排忧获锦旗

本报讯（记者 李盼 通讯员 刘素新）近日，大同街建行家属院的居民满怀感激地为南关街道办事处大同社区居委会送去感谢信和锦旗。

建行家属院是一个无主管庭院，前段时间，该院卫生条件差，失窃事件时有发生。为了改善居民的生活环境，南关街道办事处和大同社区的工作人员一起深入调查，为家属院安装了摄像头，修好了路灯，清理了下水道、化粪池，并引进物业公司进行规范管理。今年5月，在社区的帮助下，家属院安装了智能大门，极大地改善了居民的居住环境，受到居民的一致赞扬。

急群众之所急，把群众的事当成自己的事来办，大同社区居委会用实际行动，践行着党的群众路线教育实践活动精神，践行着为群众服务的理念。

关爱“失独家庭” 新许社区在行动

本报讯（记者 付家宝）6月22日上午，文峰街道办事处新许社区工作人员对辖区5户“失独家庭”进行上门走访慰问，并为他们送去了米、油等生活用品。

在“失独家庭”吕桂玲家中，新许社区工作人员详细地询问了她的身体状况和生活状况，告诉她如果有什么困难就及时向社区反映。“谢谢你们经常来看我，让我觉得自己不是孤苦伶仃一个人。”吕桂玲拉着社区工作人员的手激动地说。

今年60岁的吕桂玲家住新兴路东段，十几年前，她的儿子意外猝死，两年后，她的丈夫也突发脑溢血身亡。新许社区工作人员了解到这一情况后，多次到吕桂玲家中进行看望慰问，逢年过节帮助她打扫卫生，并且还为她申请了“失独家庭特别救助金”。“我们还将开展关爱特殊家庭一对一帮扶活动，让这些特殊家庭感受到社区这个大家庭的温暖。”新许社区主任曹秋芳介绍说。



普法教育，精彩开讲

6月24日下午，区人民法院组织部分青年法官来到西大街办豫园社区，利用法律安全知识教育讲座等形式，为辖区的学生们讲解暑期应注意的安全及法律问题，确保学生们度过一个安全、健康、愉快的假期。随后，法官们又来到农业银行家属院等小区为居民们发放法律知识宣传手册。

付家宝 摄

QQ群里发倡议 爱心网友捐书忙

本报讯（记者 李盼 通讯员 安国明文/图）6月22日11时许，十余人各自携带一摞厚厚的书籍，走进五一路街道办事处樊沟社区老年人日间照料中心（如图）。他们是“爱在行动公益群”的成员，这已经是他们第二次自发到该中心捐书了。

位于向阳路的樊沟社区老年人日间照料中心是一所旨在为老年人提供全方位服务的现代化养老机构，目前正在试运营阶段。该中心设有书画阅览室，老年人可以在这里读书、看报、绘画，享受丰富的文化生活。然而，由于资金有限，该阅览室书刊杂志十分匮乏，无法满足老年人的需求。

得知这一情况后，樊沟社区居委会党支部委员樊红岭想到了动员社会力量为该中心捐书的方法。6月5日，他在一个公益QQ群里向网友们发出了捐书的倡议。倡议发出后得到了一个名为“笑揖清风”网友的积极支持，这名网友一方面在自己创建的“爱在行动公益群”里大力动员热心网友捐出闲置书籍，另一方面来到照料中心了解情况。

在接受到群主的呼吁后，该公益群成员纷纷行动起来，不仅自己捐书，还动员亲朋好友捐书。短短几天内，“翱翔天使”筹集到60本书，“丁丁”筹集到



300本书……

6月17日，“爱在行动公益群”的群主及部分群成员一起来到该中心，将筹集到的500余本书刊杂志捐献了出去。

6月22日上午，该群十几名网友再次来到该中心，又捐出去五六百本书刊杂志。名为“玲玲”的网友乘车一个多小时，专门抽空从鄢陵赶到许昌，将筹集到的30本书亲手交到照料中心工作人员手中，她说：“这是我第一次参加公益

活动。看到大家集中到一块儿为一件有意义的事而共同努力，我很激动。”

在这两次捐书活动中，樊沟社区老年人日间照料中心共接受赠予书刊杂志1000余本，种类很丰富。

该中心负责人齐家松对“爱在行动公益群”的爱心网友们表示特别感谢，并称将不遗余力为老年人提供个性化的周到服务，使老年人安享幸福的晚年。

修路惠民暖人心



本报讯（记者 冯子建 文/图）“干净漂亮的水泥路修好了，今后再也不用担心晚上骑车摔倒了。”6月24日上午，站在刚刚修好的水泥路上，新兴街道办事处潘窑社区居民马保根高兴地说。

自党的群众路线教育实践活动开展以来，区交通局、新兴街道办事处潘窑社区广泛征求群众意见，积极争取上级部门的政策支持，共筹措资金8万余元，对坑坑洼洼的社区西主干道进行全面整修。

经过4天的紧张施工，一条长160多米、宽4米的水泥路修好了，解决了广大居民“晴天一身土，雨天一腿泥”的出行难题。