

“优秀网格警员”郭有钢——社区居民的“守护神”

□记者 付家宝 通讯员 刘艳红 文/图

高大的身材、干练的板寸、和蔼的笑容，今年 43 岁的郭有钢是北大派出所游园社区的一名社区民警。从事警察工作以来，他踏踏实实、任劳任怨。提起他，社区居民赞不绝口：“老郭是我们的‘守护神’。”前不久，因工作成绩突出，郭有钢被有关部门评为区“优秀网格警员”。

郭有钢所负责的辖区，东临翠林路，南至许都路，西接文峰路，北到八一路，辖区面积不大，但人口密集，小区楼院众多。在 24 个小区楼院中，有 10 个是无主管庭院，沿街门面有 231 家。

人口密度大、流动性强，为日常治安管理工作带来一定难度，因此，多看看、多转转、多问问便成郭有钢日常工作的一部分。他始终相信，只有熟悉辖区情况，才能更好、更有效地服务居民；只有心里装着居民，才能无愧于居民“守护神”这一称号。

今年年初，龙湖湾小区 12 号楼 1 单元突起大火。接到火情后，郭有钢迅速从附近赶到现场，看到情况紧急，郭有钢让物业管理人员关掉总电源和天然气阀门，随即提着灭火器冲到二楼灭火。由于火势较大，郭有钢前后 4 次冲进火海，用 8 个灭火器才将大火扑灭。

等他走出楼道时，浑身上下都是烟灰。居民拉着郭有钢的手不停地说着感谢的话语，他擦了擦脸上的烟灰，憨厚地笑着：“这是人民警察应该做的。”

随着小区停车难这一问题逐渐凸



郭有钢在查看监控录像。

显，业主之间因车辆停放和刮碰产生纠纷的情况时有发生，郭有钢化解此类矛盾时颇费苦心。

去年，一小区的董某晚上停车时不慎撞到闫某的车前方大灯，第二天闫某到社区警务室报警。郭有钢调取监控查看，发现是董某所为，就立即给董某打电话，但董某拒不承认。于是，郭有钢在电话中义正辞严地告知董某，他的行为属肇事逃逸，如果不及时前来处理，就按程序强行传唤他。

半个小时后，董某来到社区警务室。经过郭有钢耐心劝说，最终董某心

服口服，并愿意赔偿闫某 800 元钱。“现在小区只要发生此类情况，居民都会首先给郭警官打电话，他办事公道有耐心，大家都很信任他。”居民冯先生说。

“能为居民办事我很快乐，我会一如既往地为大家服务，对得起居民对我的信任。”郭有钢说。



低保户姜红选和母亲告别蜗居一室的困境 “我们住上廉租房了”

□记者 郭剑

6 月 15 日，对残疾人姜红选和他 70 岁的母亲雷雪妮来说，是一个终生难忘的日子，这一天，他们住进了盼望已久的新房，生活迎来崭新的一页。

“以后不用和母亲挤在一个房间了，每月还能省下不少房租。”6 月 20 日，姜红选说起他刚住上的廉租房，脸上洋溢着幸福的笑容。

从小跟随母亲四处租房

43 岁的姜红选无业，腿有残疾，他母亲雷雪妮 70 岁，二人均靠低保生活。父亲过早离去，使得姜红选母子俩很早就失去了经济来源。短暂离开许昌投靠外地亲戚之后，20 世纪 80 年代，当时上小学的姜红选和母亲又回到许昌。

由于没有自己的房子，母子俩一直租房居住。为了省钱，他和母亲挤在一间房间，做饭、睡觉均在狭小的空间里，还遭遇过房东涨价、随意收费的情况。没有积蓄买房的母子俩一直希望能住上大大的、崭新的房子。

社区帮助申请廉租房

去年 10 月份的一天，西关街道办事处建安社区的工作人员突然给姜红选打来电话，告诉他们一个好消息，许昌市廉租房开始申请，让他们赶紧准备材料。

母子俩麻利地准备好各种材料交到社区，姜红选和母亲开始等待评分结果。由于想早点儿知道结果，他开始到路边阅报栏看报纸，希望通过报纸早日得到相关消息。

5 月 31 日，《许昌晨报》刊登的一则许昌廉租房名单揭晓的消息使姜红选既忐忑又惊喜。他赶紧打电话让他的朋友查询名单上是否有他母亲的名字。

虽然只等待了十几分钟，但他感觉非常漫长。

电话铃响了，他迟疑一下，接通电话。“红选，有你母亲的名字。”朋友打来电话说。他的手颤抖了，他打通母亲的电话，告知她这个好消息，母亲却很平静：“好、好，我知道了，别浪费电话费。”

抽签选房，公平公正

抽签挑房，接下来的程序，姜红选和母亲焦急地等待着。

6 月 11 日，祥泰家园，200 多户困难家庭会集于此，抽签挑选房子。

根据先前相关部门的评分情况，姜红选一家排在第 10 位，这也预示着他们将在第 10 个挑房。

轮到姜红选和母亲了，他们选择位于小区南部一楼朝阳的一套房子。“挑得速度非常快，就是选择一下楼层和朝向。当时心里十分忐忑，怕选的房子不好。”姜红选至今还对选房过程记忆犹新。

6 月 15 日一大早，姜红选和母亲来

到相关单位交上廉租房的房租，急急忙忙开着三轮车来到祥泰家园物业领取房子钥匙。50 余平方米的宽大明亮的房子，让他们母子俩激动不已。

“妈，你住最南面这一间。”“有暖气啊。”“咱只要把家具搬过来就能入住。”母子俩看了又看，笑了又笑。

在姜红选朋友的帮助下，母子俩跑了 20 多趟，把东西都搬进了新房子。6 月 15 日，姜红选和母亲在这里度过一个难眠的夜晚。

“从上小学起，我就随母亲四处租房，想着什么时候才有自己的家啊。过去我们娘俩挤在一间 10 平方米的小屋里，房租 100 多块，现在我们拥有了 50 多平方米的两室一厅的房子，每月才 40 块，能省下不少钱。党和政府关心我们这些困难人，有廉租房这个好政策，我们才住进新房……”姜红选好像有一肚子话对记者说。

相关链接：

廉租房是指政府以租金补贴或实物配租的方式，向符合城镇居民最低生活保障标准且住房困难的家庭提供社会保障性质的住房。

我市廉租房分配，保障对象按计分高低进行排序，计分相同的进行现场摇号排序。计分办法依照《许昌市廉租住房实物配租计分标准》执行，涉及人均住房建筑面积、家庭人均月收入、家庭人员结构等指标。今年，在我区困难家庭中

文化活动室 读书看报忙

本报讯（记者 冯子建）6 月 20 日上午，家住南环社区的张玉山老人吃过早饭，准时来到南环社区文化活动室读书看报，并不时和朋友们交流。在南环社区，像张玉山这样的居民还有很多。

文化活动室地面干净整洁，十几把桌椅摆放得整齐有序，《参考消息》、《河南日报》、《大河报》等七八种报纸为老人们提供丰富的精神食粮；书柜里摆放着《红高粱》、《平凡的世界》等数百册图书，内容涵盖文学、历史、医学等。

正在认真阅读《老人春秋》杂志的王文学老人是文化活动室的常客，他虽然已经 70 多岁了，但精神矍铄、气色红润。“读书看报可以陶冶性情，增长才干，是我晚年生活的重要组成部分。”王文学说。

社区文化活动室是居民学习、娱乐的场所，也是社区精神和文化的集中展现场所。

“这个文化活动室建成 8 年了，现有藏书三四千册。希望更多居民来这里读书看报，从而加强人与人之间的沟通交流，增进邻里互信，促进社区和谐。”南环社区文化室负责人李军说。

关爱楼栋长



6 月 20 日上午，西大街街道办事处魏武社区工作人员来到四通丞相府小区看望楼栋长们，为他们送去了毛巾、香皂、花露水等生活用品，感谢他们在社会治理创新、为民服务中做出的积极贡献。

图为魏武社区工作人员将慰问物品递到 6 号楼楼栋长王晓红（左）手中。

付家宝 摄

精神病防治 知识讲座社区开讲



6 月 19 日上午，区残联、新兴街道办事处运粮社区联合在社区二楼市民学校举行精神病防治知识讲座，许昌维真精神病医院的王维真院长从精神病的认知、诊断、治疗和康复等方面进行深入浅出的讲解，并向居民发放 100 余本精神病康复与防治知识读本。

图为居民向王维真大夫咨询有关精神病治疗方面的知识。

冯子建 摄