

“十佳网格管理员”杨雯雯——

“我很喜欢现在的工作”

□ 记者 冯子建

6月13日上午,新兴街道办事处兴华社区网格管理员杨雯雯,早早来到位于兴华路上的兴华苑小区,继续开展入户排查工作,建立完善社会治理创新服务台账。

“大娘,您家里几口人啊?都做什么工作啊?家里有什么困难吗?”杨雯雯一边亲切地询问着2号楼居民王大娘,一边在笔记本上作着详细记录。

作为一名“80后”女孩,杨雯雯2007年6月就在兴华社区从事社区管理服务工作,主要负责综治、计生方面的事宜,至今已经整整7年了。她热心为居民服务,化解邻里矛盾,尽职尽责。今年年初,因工作出色,她被评为区“十佳网格管理员”。

杨雯雯负责的第六网格辖省汽修厂家属院、肉联厂家属院等4个居民小区,共有300多户居民、1000余人。日常工作中,为了更好地服务居民,杨雯雯的手机24小时开机,随时接听电话,为居民排忧解难。

今年3月,杨雯雯在入户排查时,得知万里22号院的孔玉霞夫妇唯一的儿子因公殉职,老年丧子的剧痛使得孔玉霞几乎失去生活的信心,家庭也一度陷入困境。杨雯雯多次到其家中慰问,陪她唠家常。慢慢地,孔玉霞走出了丧子的剧痛,重新拾起了生活的信心。杨雯雯又积极为她办理了失独家庭补助金,缓解了其家庭的经济困难。

省汽修厂家属院的居民石琪,是一名高二学生,前几年因家庭变故,跟随70多岁的外公一起生活。杨雯雯了解到

石琪家庭生活比较困难后,就按照政策为他积极办理了低保和孤儿补助金。现在,石琪每月有1000余元的生活补助,基本生活有了保障。杨雯雯看到石琪和其外公住在年久失修的风房子里,又为他们申请了廉租房。“现在我和外公住上了宽敞明亮的房子,生活条件也改善了许多,谢谢雯雯姐,她是俺的大恩人。”石琪激动地说。

热爱工作,享受生活,这就是杨雯雯的幸福观。“我是一个喜欢安稳的人,社区工作虽然繁忙,但我很喜欢现在的工作,我感到很充实。”杨雯雯说。



**创新社会治理
网格勾勒幸福**

看看文化墙 预防慢性病



本报讯(记者 冯子建 文/图)为进一步增强人们的健康意识,倡导健康生活方式和膳食理念,6月12日上午,东大街道办事处制作的120块慢性病防治宣传展板,全部“花落”辖区的4个社区,这标志着该办事处倾力打造的慢性病防治宣传文化墙全部完工。

此外,该办事处还利用图片和漫画等百姓喜闻乐见的形式,在社区打造慢性病防治宣传文化长廊。

此次慢性病防治知识的集中宣传,将进一步提高居民对慢性病的正确认识,普及防治的相关知识,引导居民养成良好的生活习惯,倡导合理膳食、适量运动、戒烟限酒的健康生活方式。

“最美家庭” 获赠轮椅



近日,区妇联为“最美家庭”杨洪德一家送去了轮椅。杨洪德28年如一日,照顾瘫痪在床妻子的事迹,感动了身边人,获得了各界赞许,传递了社会正能量。

王玉洁 摄

游园社区 举行消防演练



为提高辖区居民的消防安全意识,预防火灾事故的发生,6月12日上午,文峰街道办事处游园社区联合万和物业公司,邀请区公安消防大队工作人员举行消防安全知识培训和灭火演练。

图为居民正在练习使用灭火器。
付家宝 刘艳红 摄

组织合唱团,做居民思想工作,照顾年迈同事 古稀老人的为民情怀

□ 记者 冯子建 文/图

她,曾经是学校的才女,吹拉弹唱,样样在行;她,古稀之年仍旧壮心不已,是家属院里的热心人。她就是南环社区祥和家属院9号楼的楼栋长刘珍棉。

组织“夕阳红”合唱团

6月5日,记者在南环社区见到了77岁的刘珍棉女士,她气色红润,话语柔美,中原口音掺杂着丝丝楚地方言。

数十年前,刘珍棉在武汉求学时,热爱运动,是学校女子篮球队的队长,打得一手好篮球。作为南方女子,美丽的刘珍棉有一副好嗓子,能歌善舞,是校园里惹人注目的文艺女青年。

1992年,刘珍棉从原七八一厂职工医院退休。退休之后,她把大部分时间和精力都花费在为社区居民服务上:打扫庭院卫生,调解邻里纠纷,疏通下水道。

为了丰富大家的精神文化生活,刘珍棉发挥能歌善舞的优势,于2013年10月组织成立了“夕阳红”合唱团。

旧房改造解开居民心结

祥和家属院里的楼房建于上世纪80年代,大多为旧房、危房,其中1号楼

和2号楼建成最早,居民大多为离退休的老年人。为了让大家住上放心房,有关部门计划对家属院里的危房进行改造。由于房屋改造涉及面广,改造工作遇到较大阻力。

70多岁的黄爱花(化名)老人曾气愤地说:“我们都是七八十岁的人了,黄土已经埋到脖子了,还能再活几年?你们总不能让俺在外面度过人生的最后时光吧。”

得知居民有抵触情绪后,刘珍棉立即召集关海军、魏淑贤、杨有才等5名楼栋长,一齐想办法,努力做好旧房改造与居民的沟通工作。

经过详细了解黄爱花的家庭情况和社会关系后,刘珍棉得知自己的一个熟人黄爱花的远房亲戚,于是她就利用熟人关系,多次往黄爱花家里跑,摆事实,讲道理,终于感动了黄爱花老人,使其同意在房屋改造书上签字。

悉心照顾年迈老同事

2号楼71岁的居民赵爱莲,是刘珍棉共事几十年的老同事,两人私交甚厚。赵爱莲患有高血压和风湿病,老伴儿走得早,两个女儿又离得较远,不能整日守在老人身边。刘珍棉看到老人生活困难,就主动承担起照顾老人的重任。

平时,赵爱莲家里有了事情,只要一



刘珍棉

个电话,刘珍棉就会及时赶到,为老人收拾屋子,买菜,买药,倾倒垃圾。刘珍棉只要做点儿好吃的,就会给赵爱莲端上一碗,让她也改善一下生活。

有一次,赵爱莲在家点眼药水时,眼药瓶不慎划到眼睛,导致眼睛疼痛,泪流不止,赶紧给刘珍棉打电话。几分钟后,刘珍棉赶了过来,和邻居一起把赵爱莲送到医院。经过医生检查,赵爱莲的眼睛没有什么大碍。匆忙赶来的女儿见到安然无恙的老母亲,紧紧握住刘珍棉的手不停地说着感谢的话语。

刘珍棉说:“我年龄大了,但是身体硬朗,还能为大家做点儿力所能及的事情,只要干得动,我还会热心为大家服务。”