

“老吾老以及人之老” 七一社区为老服务成风尚

□ 记者 李盼

5月20日10时许，刚刚忙完手头工作的南关街道办事处七一社区居委会副主任李志耘叫上另一工作人员，一起去看望孤寡老人张桂梅和胡芳枝。

这几天身体咋样？腿有没有不舒服？”在市委家属院西院，李志耘对83岁的张桂梅嘘寒问暖。当了解到其身体并无大碍后，李志耘稍稍放了心。随后，她和同事又赶紧来到市委家属院东院，将买来的面条、蒜薹、豆芽等递到70多岁的胡芳枝老人手中……

像这样义务帮扶老年人的活动，七一社区居委会已经坚持了10年左右。

为老人解决生活困难

2007年，家住市政府家属院的孤寡老人李玉梅（已故）突发中风，虽经抢救治疗，还是无法独立行走。经常帮扶该老人的七一社区居委会的工作人员得知此事后，更是在繁忙工作之余，上门伺候老人。洗头、理发、洗脚、剪指甲……工作人员像对待亲生母亲一样，悉心照顾李玉梅。李玉梅曾流着眼泪激动地对工作人员说道：你们就像我的亲闺女，这

是我上辈子修来的福气啊。”

随着老龄化形势的不断加剧，七一社区居委会开始把为老年人服务，特别是帮扶孤寡老人、空巢老人作为一项重点工作内容，于2010年成立为老服务工作站，组建了一支以马静、李志耘等社区工作人员为主的为老志愿者服务队，开始把以前零散的帮扶活动固定下来。

给老人送慰问品，陪老人聊天解闷，帮老人打扫卫生、做饭、擦洗身体、修剪指甲……社区工作人员一旦发现生活困难的孤寡老人、空巢老人就会一直帮扶下去，李玉梅、张桂梅、黄杰……都是工作人员经常帮扶的对象。

丰富老人的精神生活

除了帮老人解决物质生活上的困难，七一社区居委会还一直致力于丰富老年人的精神生活。文艺演出、健康讲座、免费拍照……只要是能让老年人快乐的，七一社区居委会都会多方协调、积极组织。

为了排遣老年人的孤独情绪，使她们能感受到其乐融融的节日气氛，2008年端午节期间，七一社区的工作人员买来江米、蜜枣、花生、红豆，为老人亲手包

粽子，还买来西瓜、糖糕、变蛋，邀请辖区内的孤寡老人、空巢老人品尝。在品尝到甜甜的粽子时，许多老人都高兴地说：社区工作人员什么事情都为我们想到了，真是比亲闺女还亲啊！”此后，社区每年都会举行包粽子活动，一直坚持至今。

打造社区老年之家

光提升服务水平还不行，硬件设施也要跟得上。今年3月，七一社区居委会通过多方协调，争取到了老市政府礼堂的几间用房，将其打造为老年之家，设有电子阅览室、书法绘画室、活动室、康复室，免费向辖区老年人开放。自老年之家建成之日起，几乎每天都有老年人前来唱歌、唱戏、练书法、做运动，房间里总是欢声笑语。

据了解，七一社区60岁以上的老年人有1300多人，约占辖区总人口的13.5%，其中，80岁以上的老年人有90多人。针对这种严峻的形势，七一社区居委会党支部书记马静说：尊老、爱老是中华民族的传统美德，我们一定会想方设法，动员更多的人，为老年人提供更好的服务。”

东方米兰小区： 美丽和谐的大家庭

□ 记者 付家宝 文/图

所在社区：文峰街道办事处文峰社区
位置：米兰商业街

基本情况：居民住宅楼9幢，住户363户，常住人口1100余人



小朋友们正在小区内的草坪上玩耍。

高低错落的树木，姹紫嫣红的鲜花，美丽雅致的凉亭……5月30日，记者一走进东方米兰小区，就被它的美丽、整洁所吸引。今年年初，该小区被区有关部门评为“文明庭院”。

为了使居民住得舒心、放心，我们从环境卫生、公用设施、管理维修、安全保障等方面做好工作。安排保安、维修人员24小时值班，确保能够及时处理居民遇到的问题；保洁员每天对小区道路、楼房进行日常保洁，做到垃圾日产、日清；还有专门的工人负责草坪、树木的浇灌、修剪工作；小区的安全防范设施、消防设施我们定期检查，最大程度上保障居民的人身安全和财产安全。2008年小区成立了业主委员会，让居民和物业公司的沟通渠道更加多元化。”东方米兰小区物业经理黄瑞芬向记者介绍道，小区还经常开展物业服务人员教育和培训工作，组织他们认真学习《物业管理条例》、《物权法》等法律、法规，不断提高物业管理人员的职业技能和服务水平。

小区居民李女士说 除了环境好，小区的居民都很友善，邻里关系很和谐，大家见面都主动问好，经常在一起聊天、锻炼。这两天，我们还在一起包粽子，给小区里的老年人送粽子，整个小区就像是一个大家庭。”



志愿服务进社区

为深入贯彻落实党的群众路线教育实践活动精神，西大街街道办事处城管办工作人员及各社区工作人员在5月27日9时来到辖区各个小区，帮助保洁人员清扫庭院垃圾，给树木洒水，清理花坛。

付家宝 赵晨晨 摄

“十佳网格监督员”朱国领—— 小事也要认真对待

□ 记者 李盼 文/图

今年51岁的朱国领是南关街道办事处三八社区第一网格监督员，同时也是金石·凤凰城小区的保安队长。由于热心为社区居委会分忧解难，朱国领在今年被我区评为“十佳网格监督员”。

三八社区第一网格辖两个居民小区：位于三八路的医药站14号院和位于六一路的金石·凤凰城小区。作为网格监督员的朱国领主要负责定期走访这两个小区，收集居民意见然后上报给社区，做好居民与社区之间的“纽带”。

去年六七月间，金石·凤凰城小区12号楼二楼的一位居民向正在巡查中的朱国领反映，三楼一居民错将空调外机安在自家窗户旁，机器运转时的噪声已经严重影响到家人的生活，虽然他多次找楼上居民沟通，希望其把空调外机移走，但那户居民一直不同意。为此，两家发生过不少冲突，他希望朱国领能从中调解。



值班室里的朱国领。

朱国领了解此事后便和物业公司的工作人员一同来到三楼那户居民家中进行调解。该居民认为楼下邻居是吹毛求疵，并声称除非二楼家庭自己出安装费，他才会把空调外机移走。

虽然朱国领等人一再劝说，但两家始终都不肯让步。为了让此事尽快得到

解决，朱国领一次又一次地往二人家里跑，对其动之以情、晓之以理长达3个月。最终，三楼居民将空调外机移走，此事才得以解决。

今年3月，三八社区开展垃圾分类工作，需要在垃圾桶上贴上垃圾分类标签。朱国领得知后，第一时间开始在金石·凤凰城小区里的垃圾桶上张贴标签。40多个垃圾桶，他一个个认真贴完，并向居民讲解垃圾分类知识。

还有很多事朱国领都没有上报给社区居委会，而是想方设法就地化解，为居委会的工作人员减轻了不少负担。看起来都是芝麻绿豆的小事，但如果不及时解决，就可能变成大事，所以，我们必须认真对待、妥善处理。”朱国领说。

