

壮大队伍、突出特色、建立机制,五一路街道办事处——志愿服务花盛开

副题引题题一题二

□记者 李盼

4月15日上午9时,五一路街道办事处“爱心超市”前排起了长长的队伍,数十名居民手拿红色积分册,满面笑容地等待领取奖品。刚刚领了两袋大米、一块肥皂的辖区志愿者袁雪云高兴地说:“这说明俺做啥事,领导都在看着哩。东西多少不重要,关键对大家是一种鼓励。”

志愿者能到“爱心超市”兑换物品是该办事处为激励辖区居民投身志愿活动而采取的一种措施。多年来,五一路街道办事处的志愿者服务队因为特色突出,工作开展地扎实有效,而在全区享有美誉。

24年,服务队从一支发展到38支

1990年3月,五一路街道办事处组织辖区的几位老太太到附近驻军部队为战士服务,时年57岁的袁雪云也在其中。当看到战士们的衣服破烂处被一块块胶布“补”起来时,这些老太太心酸不已。从部队回来后,袁雪云便开始联络辖区内的热心退休妇女,义务为战士服务。在办事处的组织下,“老妈妈拥军服务队”成立起来了,这是该办事处的第一支志愿者服务队。

随后,在办事处的引导下,各种志愿者服务队如雨后春笋般成立起来,从1990年的一支服务队发展为今日的38支服务队,每队人员也由原来的几名发展为十几名甚至几十名。

为了能为辖区居民提供切实、全方位的服务,2010年以后,五一路街道办事处开始要求辖区内的6个社区,结合本社区资源,成立志愿者服务队,重点是要做到因地制宜、突出特色。

成功打造三支品牌志愿者服务队

经过24年的发展,如今,该办事处已经成功打造成了三支品牌志愿者服务队,分别是“老妈妈志愿者服务队”、“大学生志愿者服务队”和“党员志愿者服务队”。

“老妈妈志愿者服务队”由“老妈妈拥军服务队”发展而来,这是一支年龄均在50岁以上、以退休妇女干部为主的服务队。自成立以来,这些老妈妈们每月



辖区志愿者袁雪云在领取奖品。李盼 摄

都自带针线,甚至洗衣机到部队,为战士清洗、缝补衣裳,寒来暑往,从不间断,战士们早已把她们当成亲人。如今,老妈妈们还把志愿活动内容扩大到了打扫庭院卫生、调解邻里纠纷和表演节目上,成了一支名副其实的明星志愿者服务队。

“大学生志愿者服务队”成立于2012年,由许昌学院的在校大学生们组成。假期里,来自不同专业的大学生们利用自己的专业特长为居民开展志愿活动,有的教居民如何识别不安全的食品,有的免费帮居民维修家电,有的教给居民花卉养殖技术。两年来,虽然有的志愿者已经毕业走上工作岗位,但这支队伍的服务脚步一直没有停歇。

“党员志愿者服务队”的队员们则结合自己的工作实际,为居民提供各种服务。2014年2月,这些党员志愿者们在运粮河街进行义务扫雪,看到工作人员干得这么起劲,一位路过的、不知名的居民也自觉加入其中,埋头干起来。这充分说明,“党员志愿者服务队”已经起到了一定的模范带头作用。

建立激励机制,调动志愿者积极性

2013年6月,五一路街道办事处经研究后,决定成立“爱心超市”,实行积分兑换奖品的做法,向辖区内经常为群众服务的且已经退休了的居民免费发放物品。具体做法是,办事处向每个社区发

放一定数量的积分册,社区再将积分册发放到部分热心居民手中,每当居民做了一件好事,如打扫庭院卫生、调解邻里纠纷时,社区工作人员都会给他们记上一定的分数。每三个月,这些热心居民包括志愿者就可凭借自己积累的分数,去“爱心超市”领取对应分值的物品,如大米、卷纸、水盆、洗洁精、凳子、蒸锅等。

这种激励机制自实行以来就在居民中产生了很好的反响,不少居民都表示受到了很大鼓励,愿意加入到志愿者服务队伍中来的人也越来越多了。

定期举办活动,将吸纳更多志愿者

38支志愿者服务队可是一笔丰厚的资源,如何能更好地利用这笔资源,真正为居民办些实事?去年6月以来,五一路街道办事处开始把以前零散的志愿活动固定下来,即每月的第二个和第四个周六,分别选一支服务队为居民提供服务。长期固定的、内容丰富多彩的活动,使得该办事处的志愿者服务队在群众中很有影响力。

该办事处副主任李光跃称,下一步,办事处将继续发挥积分兑换的激励作用,引导居民积极参与志愿活动,并调动辖区单位的积极性,使志愿活动联动起来。另外,该办事处还建立了专门的志愿者服务微信号,用于吸纳更多的志愿者。

我区10个家庭荣获“书香之家”称号

本报讯(记者 冯子建) 4月23日是世界读书日,为营造良好的阅读氛围,倡导开卷有益、人人读书的风气,近日,区文明办、区教体局、区妇联联合开展了“书香之家”评选活动。经评选,武凤捷等10个家庭荣获该称号。

据了解,这10个家庭不仅藏书丰富,家庭成员文明守法,热爱读书学习,而且积极参加各类读书活动及公共文化活

动。此次评选活动提高了我区全民阅读活动的参与性、互动性、积极性,推动了我区家庭教育工作更加深入开展,提升了家长的理论素质和家庭教育的能力,为建设学习型社会发挥了示范引领作用。

我区两家企业参展广交会

本报讯(记者 岳亚光 通讯员 朱俊强) 近日,第115届广交会一期在广州落下帷幕,我区2家参展企业累计接待外商100余人次,预计达成交易额80余万美元。

“今年广交会,就我们公司而言,无论产品展示效果、洽谈客户数量,还是达成交易金额,都要好于往届。”刚从广交满载而归的许昌通达车轮有限公司客户经理芳芳表示。在为期5天的广交会上,许昌通达车轮有限公司接待外商50余人次,已签单客户5人,另与12个潜在客户达成签单意向,预计销售汽车轮胎2万余个。

收获颇丰的还有许昌精锐机械制造有限公司,这是一家拥有冲击夯、平板夯、小型压路机等系列产品的建筑机械制造商。在这次广交会上,精锐机械预计达成交易额10余万美元。“除了实实在在的订单,我们还在广交会上宣传了产品,展示了形象,维系了老客户,一举多得。”该公司负责人表示。

时政快讯

魏都农商行投放74台自助设备

为延伸金融服务半径、提高工作效率,今年以来,魏都农商行在居民小区、商业区和医院等重点区域投放自助银行设备74台,占许昌市农信社系统的30%,全面改善了区域金融服务环境。(李峥)

文化街小学组织学习先进人物

近日,文化街小学组织全体党员及入党积极分子,重温感动中国人物黄旭华的先进事迹,号召大家以他为榜样,以实际行动践行社会主义核心价值观和党的群众路线。(马会云)

区审计局打造过硬审计队伍

近日,区审计局深入贯彻全市审计机关“审计质量提升年”活动精神,以开展党的群众路线活动为契机,狠抓审计队伍作风建设,按照“学、审、思、写、用”五字方针打造过硬审计队伍。(丁珂 王艺)

为民服务“四必访”

——访七里店街道党工委书记李兵副题引题题一题二

□记者 常鹏 通讯员 王振华

“既要把教育实践活动抓出成效,抓出特色,抓出影响,又要将党员干部在活动中激发出来的工作热情、进取精神转化为服务人民群众、服务经济社会发展的工作动力。”日前,七里店街道党工委书记李兵在接受记者采访时表示,只有深入走访群众,才能了解群众所需,解决群众所盼;只有真正解决群众的实际问题,才能使教育实践活动取得实实在在的成效。

“我们坚持把了解群众疾苦、解决群众实际问题作为深入走访群众的出发点和落脚点。”李兵表示,针对征迁户、上访户、困难户等重点人群,七

里店办事处党员干部坚持“四必访”制度,并以“排民忧、解民难”的扎实成效,密切党群联系,增进干群感情。

“四必访”制度,是密切联系群众、结合七里店实际总结出来的有效做法。李兵介绍,一是必访有征收拆迁任务的社区。针对征迁工作中问题突出的社区,重点安排意见征求事项,做到征求意见入户不少于15户。二是必访群众信访问题多的点。列出重点访问对象,安排主要领导或分管领导对应走访。三是必访易发生矛盾纠纷的点。将历史遗留问题较多的社区作为重点访问对象,如重点工程座落社区、招商引资遗留问题社区等。四是必访困难家庭。将较落后的社区家庭列为

重点访问对象,做到必访特困户、必访低保户、必访五保户、必访单亲家庭等。李兵介绍,“在走访活动中,对能够在本级范围内解决的,现场予以答复和落实,对不是本级职权范围能够解决的问题,认真做好记录,并及时给予回复。我们还建立了领导干部接访日制度,每天安排一名带班领导和一名工作人员坐班接访,及时收集群众意见。通过边学边访、边访边改、立改立行,着力解决实际问题,以实际工作成效,推动教育实践活动扎实开展。”

反对“四风” 执政为民

一把手访谈